

MODULO SOSTITUZIONE PRODOTTO ERRATO O RICHIESTA RIMBORSO

Per il rimborso oppure la sostituzione del prodotto compilare tutti i campi necessari.

Numero ORDINE di riferimento		Data ORDINE	
Cognome e Nome			
n. telefono			
Descrizione articolo da rendere: Marca - modello - codice prodotto.			
Inserire la quantità in lettere:			
Che cosa si richiede: (Barrare la motivazione)	<input type="checkbox"/> Di poter restituire il prodotto/i, chiedendo il rimborso del costo del telecomando/i tramite C/C o Pay-Pal <input type="checkbox"/> la sostituzione del prodotto perché guasto ed in garanzia. <input type="checkbox"/> la sostituzione prodotto con un modello diverso: (per esempio , in seguito di un ordine errato) <ul style="list-style-type: none">• Descrizione del nuovo modello• Si vuole variare la quantità del telecomando/i che ti stiamo sostituendo? (Si)-(No)• Indicare la quantità di telecomandi che si vuole ricevere n. MOTIVAZIONE DEL RESO (compilare obbligatoriamente): ----- -----		

Se ha richiesto il rimborso, compilare i campi sottostanti con i relativi dati del suo C/C Bancario oppure l'indirizzo e-mail per il rimborso direttamente su Pay-Pal.

Codice IBAN o indirizzo e-mail Pay-Pal	Anagrafica

- 1. Attenzione!** La sostituzione e il rimborso possono essere richiesti **entro 14 giorni** dalla data dello scontrino/ricevuta fiscale, previa nostra autorizzazione. **LE SPESE DI SPEDIZIONE NON VENGONO RIMBORSATE.**
- 2. Le spese per il reso e la sostituzione sono sempre a carico del cliente.**
3. Ogni articolo reso deve essere in perfetto stato, nel suo imballo originale e completo di istruzioni ed eventuali accessori forniti.
4. I materiali non conformi al punto 3, non verranno accettati e verranno rispediti al mittente con addebito delle spese di spedizione.
- 5. Importante!** Se non specificatamente autorizzata dalla ditta Caravelli Gianfranco la spedizione con addebito a nostro carico verrà rifiutata.

Il materiale va spedito al seguente indirizzo, allegando copia di questo modulo:

Caravelli Gianfranco Largo Garibaldi 9 CAP 25030 Coccaglio (BS)

Se il/i nuovo/i telecomando/i ha/hanno un costo maggiore del materiale sostituito è necessario effettuare un bonifico bancario o un pagamento tramite Pay-Pal (utilizzando questo account info@telecomandiuniversali.it intestato a Caravelli Gianfranco) e allegare la ricevuta del pagamento alla spedizione.

I nostri dati per effettuare il pagamento tramite bonifico bancario:

Beneficiario: **Gianfranco Caravelli - BPER BANCA IBAN: IT 22 W 05387 11703 000003391295**

DATA

FIRMA

Anticipare questo modulo all'indirizzo mail: "info@telecomandiuniversali.it"