

MODULO SOSTITUZIONE PRODOTTO ERRATO O RICHIESTA RIMBORSO

Per il rimborso o la sostituzione del prodotto compilare tutti i campi necessari.

Indicare il numero dell'ordine:	
Indicare la data dell'ordine:	
Cognome e Nome	
Descrizione articolo da rendere: Marca - modello - codice prodotto.	
Inserire la quantità in lettere:	
Che cosa si richiede : (Barrare la motivazione)	<input type="checkbox"/> Di poter restituire il prodotto/i, chiedendo il rimborso del costo del telecomando/i tramite C/C o Pay-Pal <input type="checkbox"/> la sostituzione del prodotto perché guasto ed in garanzia. <input type="checkbox"/> la sostituzione prodotto con un modello diverso: (per esempio , in seguito di un ordine errato) <ul style="list-style-type: none"> • Descrizione del nuovo modello • Si vuole variare la quantità del telecomando/i che ti stiamo sostituendo? (Si) -(No) • Indicare la quantità di telecomandi che si vuole ricevere n. <p>MOTIVAZIONE DEL RESO (compilare obbligatoriamente):</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>

Se ha richiesto il rimborso, compilare i campi sottostanti con i relativi dati del suo C/C Bancario oppure l'indirizzo e-mail per il rimborso direttamente su Pay-Pal.

Codice IBAN o indirizzo e-mail Pay-Pal	Anagrafica

1. **Attenzione!** La sostituzione e il rimborso possono essere richiesti **entro 14 giorni** dalla data dello scontrino/ricevuta fiscale, previa nostra autorizzazione. **LE SPESE DI SPEDIZIONE NON VENGONO RIMBORSATE.**
2. **Le spese per il reso e la sostituzione sono sempre a carico del cliente.**
3. Ogni articolo reso deve essere in perfetto stato, nel suo imballo originale e completo di istruzioni ed eventuali accessori forniti.
4. I materiali non conformi al punto 3, non verranno accettati e verranno rispediti al mittente con addebito delle spese di spedizione.
5. **Importante!** Se non specificatamente autorizzata dalla ditta Caravelli Gianfranco la spedizione con addebito a nostro carico verrà rifiutata.

Il materiale va spedito al seguente indirizzo, allegando copia di questo modulo:

Caravelli Gianfranco - Via Casa Zamboni 42 – CAP 37024 – Arbizzano di Negrar (VR)

Se il/i nuovo/i telecomando/i ha/hanno un costo maggiore del materiale sostituito è necessario effettuare un bonifico bancario o un pagamento tramite Pay-Pal (utilizzando questo account info@telecomandiuniversali.it intestato a Caravelli Gianfranco) e allegare la ricevuta del pagamento alla spedizione.

I nostri dati per effettuare il pagamento tramite bonifico bancario:

Beneficiario: **Gianfranco Caravelli** - BANCA: **UBI BANCA** - IBAN: **IT53A 03111 59600 000000000599**

DATA

FIRMA

Anticipare questo modulo all'indirizzo mail: **"info@telecomandiuniversali.it"**