MODULO SOSTITUZIONE PRODOTTO ERRATO O RICHIESTA RIMBORSO

Per il rimborso oppure la sostituzione del prodotto compilare tutti i campi necessari.

Numero ORDINE di riferimento		Data ORDINE	
Cognome e Nome			
n. telefono			
Descrizione articolo da rendere: Marca - modello - codice prodotto.			
Inserire la quantità in lettere:			
Che cosa si richiede : (Barrare la motivazione)	☐ Di poter restituire il prodotto/i, chiedendo il rimborso del costo del telecomando/i tramite C/C o Pay-Pal ☐ la sostituzione del prodotto perché guasto ed in garanzia. ☐ la sostituzione prodotto con un modello diverso: (per esempio , in seguito di un ordine errato) • Descrizione del nuovo modello …… • Si vuole variare la quantità del telecomando/i che ti stiamo sostituendo? (Si) -(No) • Indicare la quantità di telecomandi che si vuole ricevere n. …… **MOTIVAZIONE DEL RESO (compilare obbligatoriamente):** ---------- ----------		

Se ha richiesto il rimborso, compilare i campi sottostanti con i relativi dati del suo C/C Bancario oppure l'indirizzo e-mail per il rimborso direttamente su Pay-Pal.

Codice IBAN o indirizzo e-mail Pay-Pal	Anagrafica

1. Attenzione! La sostituzione e il rimborso possono essere richiesti **entro 14 giorni** dalla data dello scontrino/ricevuta fiscale, previa nostra autorizzazione. **LE SPESE DI SPEDIZIONE NON VENGONO RIMBORSATE.**
2. **Le spese per il reso e la sostituzione sono sempre a carico del cliente.**
3. Ogni articolo reso deve essere in perfetto stato, nel suo imballo originale e completo di istruzioni ed eventuali accessori forniti.
4. I materiali non conformi al punto 3, non verranno accettati e verranno rispediti al mittente con addebito delle spese di spedizione.
5. Importante! Se non specificatamente autorizzata dalla ditta Caravelli Gianfranco la spedizione con addebito a nostro carico verrà rifiutata.

Il materiale va spedito al seguente indirizzo, allegando copia di questo modulo:

Caravelli Gianfranco - Via Casa Zamboni 42 – CAP 37024 – Arbizzano di Negrar (VR)

Se il/i nuovo/i telecomando/i ha/hanno un costo maggiore del materiale sostituito è necessario effettuare un bonifico bancario o un pagamento tramite Pay-Pal (utilizzando questo account info@telecomandiuniversali.it intestato a Caravelli Gianfranco) e allegare la ricevuta del pagamento alla spedizione.

I nostri dati per effettuare il pagamento tramite bonifico bancario:

Beneficiario: **Gianfranco Caravelli - BPER BANCA IBAN: IT 22 W 05387 11703 000003391295**

DATA FIRMA

_____ _____

Anticipare questo modulo all'indirizzo mail: **"info@telecomandiuniversali.it"**